

Q. 一部のサードパーティー製動画編集ソフトウェアを使用し、AVT-C878（もしくはAVT-C878 PLUS）の単体録画モードで録画した動画ファイル（ファイル形式：mov）を読み込もうとすると、「このファイルの種類がサポートされていないか、必要なコーデックがインストールされていません。」というエラーメッセージが出てきて読み込みができません。どうすればいいのでしょうか？



A. (2018.02現在) AVT-C878の単体録画モードで録画した動画ファイルと一部のソフトウェアの組み合わせでは、上の画像のようなエラーが表示され、動画ファイル（ファイル形式：mov）を読み込むことができません。動画ファイルの形式（拡張子）を「mov」から「mp4」に変更していただくことで、該当のソフトウェアで動画ファイル（mp4）を読み込むことができるようになります。操作方法は、以下の手順に従ってください。

※ご注意：弊社製品の更新/変更を行うことで現在正常に読み込み可能な他のソフトウェアでの動作に問題が生じる可能性があるため、弊社では当現象について製品の更新/変更を実施する予定はございません。ご不便をおかけいたしますが、ご理解の上、拡張子の変更でご対応いただけますようお願い申し上げます。

Step 1.

ファイルの拡張子を表示します。

① PC (Windows 10) の場合：

タスクバーの「エクスプローラー」を起動します。

上部メニューの「表示」をクリックします。

クリックするとサブメニューの「ファイル名拡張子」をクリックします。

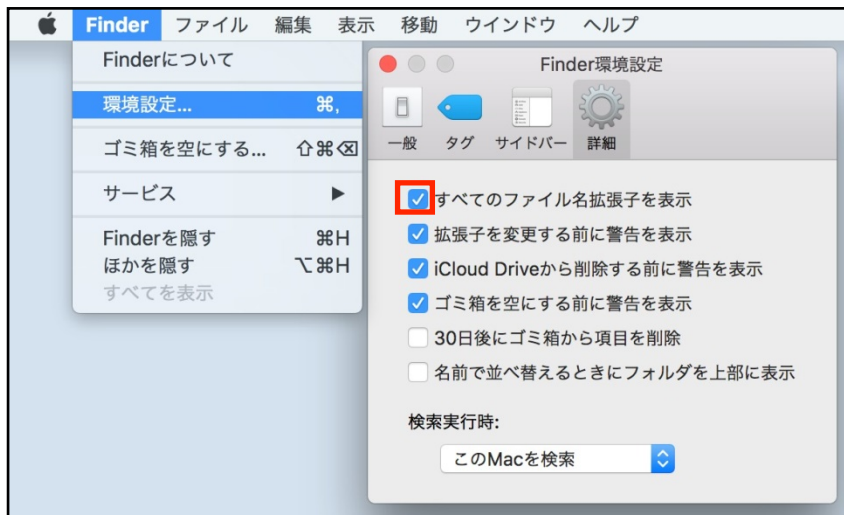
(チェックを入れる → 拡張子の表示 / チェックを外す → 拡張子の非表示)



② Mac (macOS) の場合：

※通常、ファイル名拡張子はmacOSでは隠されていますが、必要に応じて表示させることができます。

1. Finderを起動します。
2. メニューバーの「Finder」から「環境設定」をクリックします。
3. クリックすると「Finder環境設定」ウィンドウが表示されますので、
トップメニューの「詳細」をクリックします。
4. 「すべてのファイル名拡張子を表示」にチェックを入れます。
5. すると、このようにファイルに拡張子が表示されます。
(チェックを入れる → 拡張子の表示 / チェックを外す → 拡張子の非表示)



Step 2.

ファイル形式（拡張子）を変更したい動画ファイルを選択した状態で右クリックをして、「名前の変更（Windows 10の場合）」もしくは「名前を変更（macOSの場合）」をクリックし、名前を変更するだけでファイル形式を「mov」から「mp4」に変更してください。

① PC (Windows 10) の場合：



② Mac (macOS) の場合：



Step 3.

こうすると、動画ファイル（mp4）を正常に読み込むことができるようになります。

